

Návštevný poriadok ThermalPark Nitrava

Povinnosťou každého návštevníka **ThermalPark Nitrava (ďalej len „areál“)** je oboznámiť sa s týmto poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia.

Všetky aktuálne pokyny v celom areáli **ThermalPark Nitrava** sú nadradené všeobecným pokynom.

I. Základné podmienky vstupu do areálu

1. Vstup je povolený len v čase otváracích hodín s platnou vstupenkou a aktivovaným čipom (náramkom), ktorý si návštevník zakúpi v pokladniach a aktivuje cez turniket.
2. Platba môže byť vykonaná hotovosťou alebo bezhotovostne platobnou kartou.
3. Čip bude aktivovaný po zaplatení vstupného a zaplatení zálohy za stratu čipu vo výške 10,- €.
4. Návštevník si môže otvoriť účet na poskytovanie služieb v reštaurácii a bufetoch rýchleho občerstvenia („gastro služby“). Výšku účtu si môže zvoliť v ľubovoľnej výške, vo výške predpokladanej konzumácie jedál a nápojov. Zvolenú výšku účtu návštevník zaplatí do pokladne pred vstupom do areálu. Uhradená výška účtu bude aktivovaná ako záloha na čipe – „gastro kredit“.
5. V areáli je možná platba za poskytnuté „gastro služby“ bezhotovostne priložením čipu na čítačku čipov pri pokladni. V niektorých bufetoch prevádzkovaných externými subjektmi je možná platba aj v hotovosti a bezhotovostne platobnou kartou.
6. Návštevníkovi pokladník vydá nefiškálny doklad o zaplatení.
7. O informácii zostatku „kreditu“ môže návštevník požiadať pokladníka alebo použije „info terminál“.
8. Pri spotrebovaní kreditu je možnosť dokúpiť si (dobiť si) ďalší kredit na pokladni v ľubovoľnej výške.
9. Zálohy za stratu čipu a za spotrebované „gastro služby“ budú vyúčtované pri odchode z areálu na pokladniach.
10. Informácie o systéme samotného vstupu a platieb Vám poskytnú pokladníčky.
11. Návštevníci ubytovaní v hoteli sa riadia osobitným režimom – informácie budú poskytnuté na recepcii hotela.
12. V bazénoch s vyššou teplotou (Oddychový bazén so slanou vodou, Hypertermálny bazén, Bazén pri jazere) sa odporúča vstup až po konzultácii s Vaším lekárom alebo na vlastnú zodpovednosť. Ak je teplota vody v bazéne vyššia ako 36 stupňov, pobyt v bazéne sa neodporúča osobám so srdcovo-cievnyimi ochoreniami a deťom do veku 3 rokov.

13. Deťom mladším ako 15 rokov sa povoľuje vstup len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
14. Pri naplnení kapacity v jednotlivých priestoroch nesmie prevádzkovateľ povoliť vstup ďalším návštevníkom pokiaľ v nich neklesne ich počet.
15. Posledný platený vstup do areálu je 1 hodina pred ukončením prevádzky.
16. Časť areálu môže byť v určitých hodinách vyhradená spoločenským a športovým organizáciám a školám. Pre túto dobu bude pobyt verejnosti zakázaný.
17. V prípadoch spôsobených vyššou mocou (nepriazeň počasia, búrka, krupobitie, ...), ktoré prevádzkovateľ nemohol vynaložením dostupných prostriedkov odvrátiť, zaplatené vstupné nevraciam.
18. Vstup do areálu je jednorazový. Čas pobytu v areáli sa začína prechodom cez vstupný turniket a končí sa východom cez ten istý turniket. Do doby pobytu je započítaný čas 15 minút na vyzlečenie, osušenie a oblečenie.
19. Pred výstupom z areálu návštevník v pokladni odovzdá čip a zúčtuje zostatok „kreditu“. Pokladník vráti zostatok nespotrebovaného „kreditu“.
20. Návštevník vhodí čip do zberaču čipov na turnikete a opúšťa areál.
21. Posledné vyúčtovanie zálohy za čip a „kreditu“ je návštevník povinný vykonať do 15 minút od ukončenia prevádzkovej doby. Po tomto termíne nie je možné vykonať vyúčtovanie a návštevník nemá nárok na vrátenie nespotrebovaného „kreditu“.
22. Návštevník má nárok bez udania dôvodu požiadať o vrátenie vstupného v plnej výške do 30 minút od zaplatenia.

II. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Pred vstupom do bazénov sa musia všetci návštevníci dôkladne umyť mydlom a osprchovať.
2. Vstup do areálu je povolený len vo vhodnom kúpacom úbore.
3. Návštevníci sa majú vyzliekať a obliekať len v priestoroch šatne. Veci uložia do voľnej šatňovej skrinky a uzamknú skrinku. Pri odchode nechajú skrinku odomknutú.
4. Prevádzkovateľ neručí za prípadné škody, ak návštevník nechá neuzamknutú skrinku.
5. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané nosiť so sebou hygienické prípravky v sklenených obaloch.
6. Konzumácia jedál a nápojov v bazénoch, pri bazénoch a v šatniach je zakázaná. Návštevníci môžu konzumovať jedlá a nápoje v reštaurácii a v bufetoch.
7. Návštevníci sú povinní správať sa šetrne k zariadeniam a vybaveniu areálu.

8. Každý návštevník je povinný uhradiť straty, resp. škody ním spôsobené. Za znečistenie bazéna je osoba, ktorá znečistenie spôsobila alebo osoba, ktorá sprevádza dieťa, ktoré spôsobilo toto znečistenie, povinná uhradiť škodu vo výške, ktorá zodpovedá vypusteniu a napusteniu bazéna.

9. Návštevníci sa nesmú správať spôsobom, ktorý ohrozuje ich bezpečnosť a bezpečnosť ostatných návštevníkov, t.j. skákať do bazénov, zrážať alebo hádzať druhé osoby do vody, vzájomne sa potápať, behať okolo bazénov atď.

10. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku, nenesie prevádzkovateľ zodpovednosť.

11. Návštevníci sú povinní dodržiavať pokyny plavčikov a určeného personálu.

12. Plavčík poskytuje prvú pomoc pri úrazoch, pri závažných úrazoch po poskytnutí prvej pomoci okamžite privolá RZP.

III. V areáli je zakázané

1. Kúpať sa v odevoch nevhodných na kúpanie, a to v spodnej bielizni, neprimeraných plavkách a bez plaviek.

2. Vstup do bazénov deťom každého veku bez plaviek (deti majú povolený vstup v plienke na kúpanie).

3. Bezdôvodne volať o pomoc. Vstupovať do priestorov druhého pohlavia a do časti areálu, kde je zákaz vstupu z bezpečnostných a prevádzkových dôvodov.

4. Pľuvať na podlahy a do vody, močiť do bazénu, odhadzovať odpadky a znečisťovať priestory areálu.

5. Fajčiť v priestoroch areálu v zmysle zákona o ochrane nefajčiarov, brať so sebou ostré predmety, iné sklenené veci, ktoré sa môžu rozbiť a tým spôsobiť zranenie, nebezpečné, chemické a výbušné látky.

6. Vstupovať do bazénu so žuvačkou.

7. Nosiť do bazénu nafukovacie kruhy, plutvy, lopty a tenisové loptičky (povolené sú len nafukovacie rukávniky a plavecké okuliare).

8. Svojevoľne premiestňovať zariadenie a inštalovaný nábytok. Návštevníci nesmú manipulovať so zariadeniami prevádzkovateľa.

10. Vyžadovať od zamestnancov areálu služby odporujúce tomuto návštevnému poriadku.

11. Do areálu je zákaz vstupu so zvieratami.

12. Je zakázané odnášať čipy.

IV. Vylúčenie z areálu

1. Z priestorov areálu má prevádzkovateľ právo a povinnosť vylúčiť bez vrátenia vstupného:

- všetky osoby, ktoré sú postihnuté akoukoľvek chorobou ohrozujúcou zdravie ostatných návštevníkov. Osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosiči črevných a iných chorôb, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými chorobami, vyrážkami a obväzmi na tele, osoby s inkontinenciou moču a stolice, ako aj osoby špinavé a zahmyzené,
- osoby pod viditeľným vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok,
- osoby, ktorých návšteva by mohla dokázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu areálu a ich správanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami,
- osoby, ktoré napriek viacnásobnému napomenutiu porušujú ustanovenia tohto návštevného poriadku alebo neuposlúchajú pokyny zodpovedných pracovníkov areálu.

2. V krajnom prípade, podľa povahy priestupku, môže prevádzkovateľ areálu požiadať o zakročenie člena bezpečnostnej služby alebo priamo príslušné bezpečnostné orgány.